



Închiriază. Pedalează. Returnează.



Primăria  
Municipiului  
Sibiu

Din 29 aprilie 2022, Sibiuul se alătură marilor orașe ale lumii care susțin un stil de viață prietenos cu mediul înconjurător, oferind cetățenilor săi alternativa unui transport sănătos și nepoluant.

---

# Închiriază.

---

## Cum procedezi pentru a închiria o bicicletă?

Descarcă aplicația **PBSC** (Public Bike System Company)



**PBSC**



- 
1. Înregistrează-te în aplicație sau pe [bikecity.sibiu.ro](http://bikecity.sibiu.ro) cu un card bancar valid
  2. Selectează planul tău tarifar
  3. Identifică pe harta din aplicație o stație de închiriere, cu biciclete disponibile în apropiere
-

---

**A. Deblochează o bicicletă pentru a o închiria din sistemele de andocare ale unei stații, prin una din cele 2 modalități:**

**1. Scanează cu aplicația codul QR de pe cadrul bicicletei**

**sau**

**2. Tastează codul din 5 cifre generat de aplicație la tastatura sistemului de andocare**



Un semnal sonor și un semnal luminos verde la sistemul de andocare vor confirma deblocarea bicicletei pentru utilizare  
Retrage bicicleta din sistemul de andocare și începe călătoria!

---

**B. Deblochează o bicicletă pentru a o închiria, din proximitatea unei stații.**



**1. Scanează cu aplicația codul QR de pe cadrul bicicletei.**



**2. Cablul antifurt al bicicletei se va debloca, iar tu poți începe călătoria.**



**3. Nu uita să așezi cablul antifurt înapoi în coșul de bagaje.**

**NOTĂ:**

Utilizatorul are obligația de a verifica starea tehnică a bicicletei în primele 10 minute de la închiriere. În cazul în care constată o defecțiune existentă, trebuie să returneze bicicleta în aceeași stație și să anunțe dispeceratul SIBIU BikeCity la numărul de telefon 0791 001 100. În aceste 10 minute nu se vor percepe costuri.

---

# Ce trebuie să știi înainte de a închiria?

• Înainte de a începe prima cursă cu bicicletele SIBIU BikeCity, îți recomandăm să consulți termenii și condițiile de utilizare a sistemului din Regulamentul SIBIU BikeCity disponibil pe [bikecity.sibiu.ro](http://bikecity.sibiu.ro).

• Intervalul orar de închiriere și returnare este 06:00-24:00, de luni până duminică.

• Bicicletele sunt disponibile pentru închiriere pe tot parcursul anului, cu excepția sezonului rece.

• Poți închiria și utiliza bicicletele SIBIU BikeCity dacă:

- ai peste 14 ani la data înregistrării;

- ești apt pentru ciclism și nu ai contraindicații medicale;

- respecti prevederile Codului rutier în vigoare pentru circulația pe drumurile publice.

## Reține:

• Tricicletele SIBIU BikeCity pentru seniori sunt destinate și pot fi utilizate doar de către această categorie de utilizatori!

• Tricicletele SIBIU BikeCity adaptate cu sisteme de pedalare accesibile pentru persoane cu dizabilități sunt destinate și pot fi utilizate exclusiv de către această categorie de utilizatori!

• Bicicletele SIBIU BikeCity pot fi închiriate doar de utilizatori înregistrați în aplicație sau pe [bikecity.sibiu.ro](http://bikecity.sibiu.ro) cu un card bancar valid, iar închirierea presupune plata unor tarife.

## Tarife și durate de închiriere:

Tip utilizare	Tarif	Durată închiriere bicicletă	Timp nefracționat per utilizare	Termen returnare bicicletă
Ocazională	1 leu	1 oră	1 oră	- până la ora 24:00, în ziua închirierii
	10 lei	1 zi*	1 zi	- până la ora 24:00, în ziua închirierii
Abonamente**	20 lei	20 ore (1.200 minute)***	1 minut	- până la ora 24:00, în ziua închirierii
	30 lei	30 ore (1.800 minute)***	1 minut	- până la ora 24:00, în ziua închirierii
	40 lei	40 ore (2.400 minute)***	1 minut	- până la ora 24:00, în ziua închirierii

Se acordă o bonificație de 10 ore (600 minute) pentru utilizatorii înregistrați care au utilizat bicicleta mai mult de 40 de ore pe parcursul unei luni calendaristice. Bonificația se acordă la începutul următoarei luni\*\*\*.

\* ziua în curs

\*\* posesorii de abonamente pot închiria în același timp până la 4 biciclete

\*\*\* activ pe durata anului în curs, conform perioadei și condițiilor de utilizare din Regulament

# Pedalează.

## Respectă regulile de circulație și folosește cască de protecție!

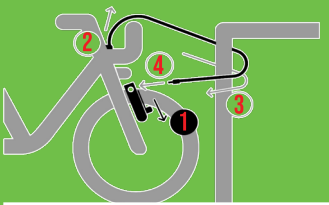
- Bicicletele SIBIU BikeCity vor putea fi folosite doar pentru uzul propriu și doar pentru transportul personal.
- Nu folosi bicicletele SIBIU BikeCity în condiții care pot cauza deteriorări ale acestora și nu practica sporturi extreme folosind bicicletele închiriate.
- Respectă prevederile Codului rutier în vigoare pentru circulația pe drumurile publice.
- Toate bicicletele SIBIU BikeCity sunt monitorizate permanent prin GPS.

### Pedalează responsabil!

- Vei fi răspunzător integral în caz de incidente sau evenimente rutiere, tamponări și accidente, atât pentru daunele provocate bicicletei cât și pentru eventuale daune provocate altor persoane, pe întreaga durată a utilizării bicicletei.
- În cazul unor astfel de evenimente sau incidente, anunță cu maximă urgență dispečeratul SIBIU BikeCity la numărul de telefon **0791 001 100**.
- În situații deosebite, în care se constată că nu ai respectat termenii și condițiile de utilizare, operatorul sistemului poate decide să întrerupă utilizarea bicicletei, să anuleze contul tău, să aplice o interdicție de accesare a sistemului și sancțiuni contravenționale.

### Funcția oprire temporară pe traseu

Dacă oricând pe traseu dorești să te oprești pentru câteva minute, dar vrei ca bicicleta închiriată să fie în siguranță cât timp se află încă în custodia ta, trebuie să știi că bicicletele SIBIU BikeCity sunt dotate cu un sistem inteligent de **blocare temporară**, pentru o scurtă staționare pe traseul tău.



**Pentru a activa funcția de blocare temporară, iată trebuie să faci:**

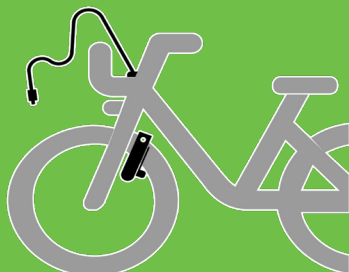
1. După ce te-ai autentificat în aplicație, în fereastra „cursa curentă”, alege opțiunea „folosiți antifurtul”;
2. Scanează codul QR al bicicletei pentru a activa lacătul conectat; împinge mânerul de blocare de culoare gri, de sus în jos;
3. Derulează cablul de fixare situat în coș și prinde-l în jurul unui punct fix (de regulă un rastez de biciclete);
4. Introdu capătul cablului de fixare în locația prevăzută în acest scop pe lacăt și asigură-te că este blocat;
5. Pe ecranul aplicației se afișează mesajul „vehicul blocat și securizat”.



**Reține:** În timpul unei opriri temporare, contorul de timp al unei curse curente continuă să ruleze, iar bicicleta rămâne în responsabilitatea ta exclusivă!

**Pentru a încheia o oprire temporară și a-ți continua călătoria, iată pașii pe care trebuie să-i urmezi:**

1. În aplicație, în fereastra „cursa curentă”, alege opțiunea „deblocare”;
2. Scanează codul QR al bicicletei pentru a debloca bicicleta;
3. Scoate cablul de fixare de pe dispozitivul de blocare a roților și așează-l în coșul de bagaje al bicicletei;
4. În aplicație se afișează mesajul „bicicletă deblocată cu succes”.





## Defecțiuni pe durata folosirii bicicletelor?

Este important să anunți dispeceratul SIBIU BikeCity la numărul de telefon **0791 001 100** la apariția oricăror defecțiuni pe durata folosirii bicicletei.

În cazul unor defecțiuni vei returna bicicleta la cea mai apropiată stație, iar după andocarea acesteia vei acționa butonul de reparații de pe sistemul de andocare.

Poți de asemenea utiliza funcția **“Raportați o problemă”** din meniul **“Profil”** din aplicație.

---

---

# Returnează.

## Reține:

- Timpul de utilizare a bicicletei se va prelungi automat prin continuarea călătoriei curente. Aplicația va aplica tariful total de închiriere la finalizarea călătoriei iar cardul tău va fi debitat în mod automat cu tariful total.
- În timpul unei opriri temporare, contorul de timp al unei curse curente continuă să ruleze, iar bicicleta rămâne în responsabilitatea ta exclusivă.
- Trebuie să returnezi bicicleta închiriată până cel târziu la ora **24:00** din ziua închirierii.
- Dacă bicicleta nu este returnată în maxim **12** ore de la expirarea termenului de returnare operatorul sistemului va sesiza organele de cercetare existând o suspiciune de furt.

## Returnează bicicleta în oricare dintre cele 49 de stații din oraș

- Pentru a returna o bicicletă închiriată ai la dispoziție **49** de stații de închiriere cu un număr variabil de sisteme de andocare. Unele stații au **5** sisteme de andocare, altele **11** iar altele chiar **27**.
- După ce ai finalizat călătoria, identifică pe harta din aplicație o stație de închiriere cu locuri disponibile în apropiere

### Procedura de returnare este foarte simplă:

1. Împinge ferm bicicleta într-unul din sistemele de andocare libere, până auzi un click metalic.
2. Un semnal sonor și luminos verde vor confirma andocarea bicicletei și astfel perioada de închiriere se încheie.

**Prin excepție**, în situația în care toate sistemele de andocare ale unei stații de închiriere din sistemul SIBIU BikeCity sunt ocupate la un anumit moment dat, vei putea returna bicicleta prin blocarea acesteia în imediata apropiere a stației.

### Pentru aceasta, vei urma pașii următorii pași:

1. Deschide aplicația și autentifică-te.
2. Selectează pe harta din aplicație, stația unde doriți să predați bicicleta și selectați opțiunea de **“Returnare când stația este plină”**.
3. Scanează codul QR al bicicletei.
4. Împinge mânerul de blocare de culoare gri, de sus în jos.
5. Introduce capătul cablului de fixare în locația prevăzută în acest scop pe lacăt și asigură-te că este blocat.
6. Pe ecranul aplicației se afișează mesajul „vehicul blocat și securizat”.

**Reține:** Perioada de închiriere se va putea finaliza numai dacă sistemul GPS al bicicletei recunoaște că aceasta se află în spațiul virtual predefinit al unei stații SIBIU BikeCity.

---



Primăria  
Municipiului  
Sibiu



**SIBIU BikeCity este un serviciu oferit și operat de Primăria Municipiului Sibiu,  
prin Serviciul Public de Administrare a Domeniului Public și Privat Sibiu**

**Adresa: Sibiu, Piața Mică nr.22, cod poștal 550182**  
**Telefon dispecerat: 0791 001 100**  
**bikecity@sibiu.ro**  
**bikecity.sibiu.ro**



**Investim în viitorul tău!**  
**Proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională  
prin Programul Operațional Regional 2014-2020**

---

SIBIU BikeCity  
Primaria Municipiului Sibiu  
Aprilie 2022

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu  
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.

---